

Betalningsvärlden sover aldrig

Ca 100 000 butiker. Drygt 700 uttags-automater. Totalt 959 miljoner transaktioner 2005. CEKAB är navet som ser till att krav och möjligheter med kortbetalningar uppfylls på allra bästa sätt. Projekt som förädlar CEKABs tjänster pågår ständigt och kräver maximal hantering. Valet för att underlätta detta föll på SilberPlan.

Kortanvändningen ökar starkt och stadigt år från år. Antingen för att ta ut kontanter eller för att betala i butik via någon av de olika terminaler som finns. CEKAB, Centralen för Elektroniska Korttransaktioner.

– Våra it-lösningar för elektroniska betalningar levereras till våra kunder som är banker och finansiella institut. Dessa har ju sedan i sin tur kunder. Antalet transaktioner växer ständigt, 2006 blir det över en miljard transaktioner om året, säger Svante Nygren, som är chef för affärsstöd och varit med på CEKAB nästan ända sedan starten.

Han har sett en kontinuerlig utveckling, där var och en av projektledarna länge hade sin egen lösning för att genomföra projekten, som utvecklar nya möjligheter. Papper, penna, hjärna med god koll, Excelblad etc. Det fungerar till en viss gräns.

– Men i takt med att företaget växte insåg vi att vi måste utveckla oss och effektivisera verksamheten. Vi testade ett projekthanteringsverktyg först, men det var för smalt. Vi ville ha allt under ett tak. Ett system där vi kunde planera projekten, följa upp dem i realtid och där tidsredovisningen för oss alla kunde hanteras smidigt. Därigenom kan vi även enklare och effektivare hantera fakturering och löner. Det bästa systemet fann vi hos Silber Software berättar Svante Nygren.

Nu rapporterar alla på CEKAB all tid, inte enbart när den läggs på olika kunder eller projekt. Det ger snabb och smidig kontinuerlig information, bättre planering och gör att hela verksamhetens olika moment blir lättare att följa upp.

Projekten planeras och genomförs med SilberPlans möjlighet att bygga projektstruktur och planera resurser på en detaljerad nivå. Kontinuerligt pågår ett tiotal olika projekt parallellt i olika faser. De kan vara omfattande och tar i snitt mellan 500 –5000 mantimmar. Dessutom pågår hela tiden ett stort antal mindre uppdrag.

– Med hjälp av SilberPlan slipper projektledaren jaga info om hur projekten flyter framåt, och som chef får jag snabbt totalbilden över hur det går för oss. Vi sparar tid, pengar, minskar risken för misstag och detta bidrar givetvis till högre trivsel, säger Svante Nygren.

SilberPlan introducerades på CEKAB för tre år sedan. Svante Nygren anser att flesta delarna i SilberPlan är helt rätt. Indikatorskalan, den så kallade trafikljusfunktionen, togs bort, men nu tror Svante Nygren att det börjar bli dags att introducera även den. CEKAB strävar efter ständig utveckling, och vad som just nu behöver utvecklas tillsammans med Silber Software är årsskifteshantering.

Totalt sett har SilberPlan redan från början inneburit ett lyft för CEKAB och har bidragit till att hålla konkurrensförmågan på topp.

– Alla kom snabbt in i SilberPlan och förstod fördelarna för oss alla och för företaget. Alla redovisar nu all sin tid vilket ger kontroll och möjlighet att i realtid följa och följa upp. Det bidrar till att vi nu håller våra projektbudgetar på ett bättre sätt. Och vi kan hålla nere onödiga administrationskostnader när vi nu har allt samlat och alla delar och detaljer lätt åtkomligt i samma system, säger Svante Nygren.



TURN TIME TO MONEY

www.silbersoftware.com

info@silbersoftware.com

telefon 08-545 702 20 Fax 08-545 702 39
Industrigatan 2A Box 8145, 104 20 Stockholm