

# TURNTIMETOMONEY

EN TIDNING OM PROJEKTHANTERING & PLANERING. NUMMER 1 2006. UTGIVEN AV SILBER SOFTWARE AB

## Silber Softwares kunder gör stora rationaliseringsvinster

### SIDAN 2

**Med SilberPlan styr SPV rätt pension till rätt person i rätt tid**

### SIDAN 3

**SAAB Nyge Aero har full kontroll. Varje order är ett projekt med egen budget**

### SIDAN 4

**M2 – maskintillverkaren för CD/DVD-skivor. Stora projekt, som kan omfatta tio månår, kräver central resursstyrning och resurskontroll**



## Ökade krav och färre resurser på dagens IT-avdelningar

Kraven på IT-avdelningarna har ökat ordentligt de senaste åren. Ledningen ställer allt hårdare krav på kontroll över projektstatus, klartidpunkter och kostnader.

Jag tror att IT-avdelningarnas utmaning ligger i att hantera många projekt och uppdrag samtidigt som befintliga system ska förvaltas och support ska ges till verksamheten. Att göra det med begränsade resurser där medarbetarna har olika roller och kompetenser är inte enkelt.

Kommunikationen mellan beställare, projektledare och resursägare om projektplaner, resursbehov och prioriteringar kan säkerligen förbättras med rätt verktyg som hjälp. Medarbetarna bör själva involveras mer i planering och uppföljning genom tidsredovisning, bedömning av återstående tid på det som ska göras o.s.v.

SilberPlan är ett verktyg som underlättar denna kommunikation och möjliggör en effektivare resurshandling och säkrare hantering av projektportföljen. SilberPlan integreras enkelt med befintliga ekonomisystem för att skapa en operativ helhetsbild och effektivisera administrationen. Våra kunder har förbättrat både sin faktureringsgrad och omsättning som en direkt följd av beslutet att implementera SilberPlan.



*Johan Jacobson*

JOHAN JACOBSON  
VD  
TEL: 08-545 702 20  
johan.jacobson@silbersoftware.com

### RÄTT PENSION TILL RÄTT PERSON I RÄTT TID:

# SPV styr pensionspengarna i rätt tid till rätt person



”SAMARBETET MED KOMMUN OCH NÄRINGS LIV ÄR HÄRLIGT” TYCKER AGNETA NORÉN

**10 miljarder kronor om året som varje månad fördelas så att mer än 280 000 människor får rätt pension. Lägg till det ett digert arbete med pensionsberäkningar för ytterligare 350 000 anställda hos SPV:s kunder som idag arbetar i statsförvaltningen. Var och en av dem förväntar sig, och är beroende av, att varje delmoment hanteras korrekt.**

**De 320 personer som jobbar på SPV, Statens Pensionsverk, har en tuff och kul uppgift där framgång kräver full kontroll på alla moment.**

»SPV ska sköta tjänstepensioner med statlig anknytning på ett serviceinriktat, säkert och effektivt sätt.» Så lyder verksamhetsidéen. Under ledning av Generaldirektör Agneta Norén uppfylls detta med råge. Dessutom sker hela tiden en successiv effektivisering genom en utvecklad resursplanering.

– Där har SilberPlan verkligen en stor del. Det är perfekt för våra ändamål och gör att mina kollegor kan sköta sina uppgifter så att varje person gör rätt saker och i rätt tid. Vi kan lättare prioritera och slipper oftast panikinsatser, vilket jag tror har en stor del i att trivselen är så hög här på SPV, säger Agneta Norén.

Hon har just varit på Rosenbad i Stockholm. Senare i eftermiddag ska hon tillbaka till SPV i Sundsvall där hon jobbat sen 2002, efter bland annat sex år i Nordiska Ministerrådet i Köpenhamn. »Sundsvall är en fantastisk stad med så mycket möjligheter och ett härligt samarbete mellan SPV, kommunen och näringslivet», som hon själv med entusiasm uttrycker det. Agneta Norén är glad och stolt över SPV:s insatser och hon är en person som har nära till skratt och gärna delar med sig.

#### MER KUNDFOKUSERING

SPV, som samarbetat med Silber Software sedan 1996, befinner sig i en stark moderniseringsfas. Ett nytt datasystem håller på att implementeras och den stora puckeln har man kommit över. Nu är det handläggargstödet som utvecklas.

– Helt klart blir det ju aldrig, eftersom vi hela tiden utvecklar vårt arbete, men vi tar steg åt rätt håll. Vi har under de senaste åren haft en genomgripande process med nya pensionsavtal, vilket kräver att vi anpassar vårt sätt att jobba, vi har nya arbetssätt internt och en ny organisation. Dessutom är vi nu mer kundfokuserade än tidigare säger Agneta Norén.

*»SilberPlan ger oss ett mycket bra stöd så att vi kan styra åt rätt håll.«*

Kundlistan är diger. Posten, Skatteverket, Försvarmakten, Chalmers och Kungliga Dramatiska Teatern är några exempel. Alla statliga verk ligger under SPV:s pensionshatt.

Där rymms dessutom ett 40-tal uppdrag, t. ex. statliga bolag, som SPV får i konkurrens på marknaden. Här gäller det att ligga i för att behålla uppdragen.

– Det är väldigt mycket värt med SilberPlan och den planering och kontroll över resurserna som vi därmed har. Det hjälper oss att hålla skärpan så att vi inte förlorar uppdragen. Vi ser till att hålla försprånget genom att ständigt prioritera och veta vad vi lägger tiden på och släpper aldrig kravet på kompetens i hur vi organiserar oss och jobbar. SilberPlan är ett exempel på detta, säger Agneta Norén stolt.

#### STÄNDIG UTVECKLING

SilberPlan används framförallt till tidsredovisning och projektplanering. Dessutom används ekonomifunktioner för att hantera de 30–40 konsulter som SPV anlitar. Lönsamheten för SPV ska inte maximeras men man måste leva som ett bolag och hela tiden vara effektiva i varje del. Uppdragen för de statliga verken har inte vinstkrav utan ska »gå runt». Men konkurrensen om de statliga bolagens gunst gör att man måste tänka och agera som vilket företag som helst.

Agneta Norén och hennes kollegor verkar ha kommit långt. SPV är bland de främsta myndigheterna i konsten att jobba effektivt och styra projekten så att rätt man/kvinna är på rätt plats.

Som statligt verk gäller det dessutom att vara föredöme inom en mängd områden. Man har ögonen på sig och lever med styrka och framgång upp till exempelvis krav på låg sjukfrånvaro, hög trivsel och jämställdhet.

Ett samarbete i Sundsvall leder till framgång vad gäller ökad frisknärvaro, och priset »Guld-kanten» är instiftat av SPV. »Guldkantens» pensionsakademi utser årligen den aktör som skapat den mest begripliga pensionsinformationen. Ett bra initiativ tycker nog var och en som suttit med sin information och undrat vad den egentligen säger. För att informationen ska bli begriplig är det förstås viktigt att fokusera och lägga energi på rätt delar.

– Vi utvecklas ständigt till att bli mer webifierade och mer automatiserade. SilberPlan ger oss ett mycket bra stöd så att vi kan styra åt rätt håll. Tidsredovisningen är lätt att hantera när man väl kommit igång och projekthanterings parametrar som är så oerhört viktiga använder vi stenhårt för att bli ännu bättre. När nu instrumenten finns så ska de användas. Uppgifterna man får in ska inte bara lagras utan de ska även ge effekt och utveckling som gagnar alla, såväl mina kollegor som alla de människor över hela landet som är beroende av vårt jobb, avslutar Agneta Norén. □



»MED SILBERPLAN BEHÅLLER VI SKÄRPA OCH KOMPETENS» SÄGER AGNETA NORÉN

SAAB NYGE AERO:

# Full koll på marken ger full fart i luften



SAAB NYGE AERO AB ÄR HELÄGT AV SAAB OCH HAR CIRKA 150 MEDARBETARE. DE FLESTA FINNS I NYKÖPING MEN MAN HAR ÄVEN PERSONAL I LJUNGBYHED. FÖRETAGET OMSÄTTER OMKRING 200 MILJONER PER ÅR.

Flygplan ska vara så mycket som möjligt i luften och så lite som möjligt på marken. Det låter enkelt, men i verkligheten är det ofta mer komplicerat än så. Inte minst sätter det press på organisationen när planen genomgår service, underhåll och reparationer. Ett sätt att möta kraven är att se till att man har effektiva hjälpmedel för att planera och hålla samman de komplexa projekten. Tid är pengar!

Saab Nyge Aero i Nyköping arbetar i huvudsak med service och underhåll samt modifiering och kundanpassning av flygplan och helikoptrar. Dessutom bedriver man målflygverksamhet på uppdrag av såväl den svenska som av utländska försvarsmakter.

– Vi gör alltifrån enkla rutinreparationer som bara tar någon timme till omfattande ombyggnader och modifieringar som kräver att vi har planen inne i flera månader. Gemensamt för alla projekt, stora som små, är dock att vi har oerhört höga krav på kontroll och säkerhet, berättar Kenneth Månsson, projektledare på Saab Nyge Aero AB.

Att den tekniska kontrollen är viktig är lätt att förstå. Men kunder är kunder och de ställer även andra krav. Därför har behovet av en detaljerad styrning och fortlöpande uppföljning av varje projekt blivit allt mer tydligt.

## ALLT UNDER EN HATT

Tidigare hade företaget en vildvuxen flora av projektplaneringar och uppföljningar. Det gjorde det svårt att få en överblick över hur effektivt varje enskilt projekt sköttes i jämförelse med andra. Numera hanteras alla projekt i programmet SilberPlan. Det utgör ett närmast hel



RIKTIGT OMFATTANDE UPPDRAG PLANERAR VI IN I SÅ GOD TID SOM MÖJLIGT SÄGER CARL-FREDRIK HAMMARBÄCK

täckande system för planering, uppföljning och rapportering och har i ett slag givit helt nya möjligheter att planera och genomföra uppdragen. Inte minst har det lett till en effektivare arbetsplanering. Med SilberPlan följer också SilberTime som inledningsvis fungerar som ett fristående komplement till det befintliga tidrapporteringssystemet.

– De riktigt omfattande uppdragen planerar vi in i så god tid som möjligt. Våra kunder ställer samma frågor som vi ställer när vi lämnar in bilen på verkstan. När får jag tillbaka den, och

*»Nu har vi koll på timåtgång, materialkostnader och bemanning för varje delmoment«*

hur mycket kommer det att kosta? De svaren är enklare att ge idag än tidigare eftersom vi nu kan planera arbetsuppgifterna på detaljnivå, säger Carl-Fredrik Hammarbäck, ekonomischef på Saab Nyge Aero AB.

Det låter enkelt, men även det enkla kräver en förklaring. Så här går det till:

Redan vid förfrågan och första kontakt från kunden skapar man ett projekt i SilberPlan. Där fyller man sedan på efterhand som processen fortskrider. Tidsplanering, materialåtgång, arbetsorder, allt samlas i SilberPlan.

– Varje enskild arbetsorder kan behandlas som ett separat projekt med egen budget i systemet. På så sätt får vi full koll på timåtgång, materialkostnader och bemanning även för relativt små delmoment i stora projekt. Förutom den hjälp det ger oss att hålla arbetet inom givna ramar så ger det oss också värdefull kunskap inför kommande projekt, säger Kenneth Månsson.

Varje vecka går Kenneth igenom rapporterna från de projekt som pågår för tillfället. Han får omedelbart indikationer på om någon del håller på att spräcka sina ramar. De varningsnivåer som ligger inbyggda i systemet är fastställda utifrån Saab Nyges egna erfarenheter och önskemål.

– När tjugo procent av budgeten återstår varnar systemet automatiskt, och det gäller budgettak både i fråga om tid och pengar. Det ger oss en buffert för att dra oss in på rätt spår igen. När det sker är det oftast så att vi löper risk att dra över tiden. Vi brukar ro våra projekt i land enligt planerna, men när det fallerar är det

oftast leveranstiden som är i fara, berättar Kenneth Månsson.

## ÖVERBLICK SOM SKAPAR INSIKT OCH DELAKTIGHET

Hangarerna och verkstäderna hos Saab Nyge Aero är fyllda med flygplan som genomgår olika "behandlings". Bemanningen varierar ofta efter i vilket skede arbetet befinner sig i. Det innebär också att en tekniker kan arbeta med flera projekt parallellt. Att få den logistiken att fungera med minsta möjliga tidsspillan är ingen lätt sak. Eller rättare sagt, det var ingen lätt sak. Med alla arbetsordrar upplagda som enskilda projekt i systemet får varje grupp en bild av sin arbetstid och vilka jobb som står på tur att utföras. Den överblicken sträcker sig långt fram i tiden och är också ett värdefullt hjälpmedel när det gäller att planera in utbildning, kompedighet och semester. I praktiken kan den anställde få en bild av sin arbetstid under tolv månader i dåtid, nu-tid och framtid.

Vinsten i effektivitet är ett ganska väntat resultat av att man arbetar med SilberPlan. Men Kenneth Månsson har också upptäckt en mer oväntad spin-off-effekt på det psykologiska planet.

– Vi har regelbundna genomgångar av hur de olika projekten fortskrider och hur de förhåller sig till budget och tidsplanering. Jag hör kommentarer som »oj, har vi lagt så mycket tid på det där momentet, då måste vi se hur vi kan bli effektivare annars drar vi över tidplanen.« Alla medarbetare ser sina egna roller tydligare och jag upplever påtagligt att många fler känner större delaktighet och därmed också tar ännu större ansvar än tidigare. Det är inget som vi direkt kan värdera i pengar, men i det långa perspektivet ser jag det som ett närmast ovärderligt bidrag till kvalitetssäkringen i företaget.

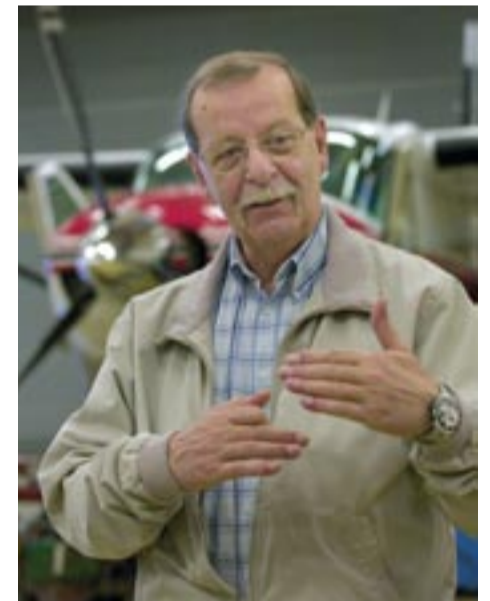
## FRAMFÖRHÅLLNINGEN HAR ÖKAT

Det är svårt att sia, speciellt om framtiden, brukar man skämtsamt säga. Men alla bra skämt har något av verklighet och sanning i sig, så även detta. Ju bättre prognoser, desto större möjlighet att se faran i tid och vidta åtgärder för att möta den. Carl-Fredrik Hammarbäck sitter dagligen med de ekonomiska realiteterna framför ögonen och han tycker att SilberPlan har givit honom nya möjligheter att mota Olle i grind.

– Numera får vi alla projektrapporter i samma format vilket bara det gör det lättare än tidigare att göra efterkalkyler och styra resurser. Vi får bra prognoser för ganska lång tid framåt och om vi ser att vi har en förväntad svacka i framtiden kan vi sätta våra marknadsförare på spåret så att de kan bearbeta marknaden och söka nya uppdrag.

## INGET SJÄLVSPELANDE PIANO

– Det har varit en stor omställning som inte har gått av sig själv. I den omställningen har vi haft stort stöd av vår leverantör och den konsult som har varit vår personliga kontakt. Han har givit oss all den support vi behövt och dessutom visat hur oerhört flexibelt systemet är när det gäller att göra de anpassningar som krävs för att det ska passa in i just vår verksamhet, betonar Kenneth Månsson. □



VI SATSADE CA. 400.000 KR I MJUKVARA – PENGAR VI RÄKNAR MED ATT FÅ TILLBAKA RELATIVT SNART SÄGER KENNETH MÅNSSON

## Kenneth Månssons tips till företag som ska implementera SilberPlan

- Definiera vad det är ni behöver
- Avsätt en person som får gott om tid för att lära sig programmen
- Se till att ha en IT-miljö som kan processa programmen
- Ta inte allt på en gång. För in funktionerna gradvis i verksamheten (Ett exempel: Idag har Saab Nyge Aero en planering på funktions-/gruppnivå. I framtiden planerar man att föra ner den på individnivå)
- Var noggrann med att avgöra vilka anpassningar som behövs för just ert företag

M2 ENGINEERING EN AV VÄRLDENS FEM LEDANDE MASKINTILLVERKARE FÖR CD/DVD-SKIVOR:

# CD och DVD mot nya höjder

En av världens ledande tillverkare av maskiner som tillverkar CD- och DVD-skivor ligger i Lunda i västra Stockholm. Läger man årsproduktionen från M2 Engineering i en blänkande stapel räcker den nästan ända upp till månen.

Jo, så är det faktiskt. Det finns idag drygt 1 000 maskiner runt om i världen som har M2 Enginerings (M2) sinnrika system i sig. Varje maskin har en tillverkningskapacitet på i genomsnitt 30 000 exemplar per dygn. Gör vi tankexperimentet att lägga dessa CD:s och DVD:s på varandra blir det blänkande tornet efter ett år 22 000 mil högt. Till månen är det 38 000 mil, så det är en bra bit på väg redan nu.

Men nu är det inte det som är meningen förstås. Men det ger ändå en fingervisning om M2:s framgång och storlek.

»På bara 3–4 månader var vi igång med SilberPlan och det har vi inte ångrat en sekund«

## NY PRODUKTIONSANLÄGGNING I THAILAND

M2 förser tillverkare av optisk media med kompletta system för att tillverka optiska diskar som fylls med exempelvis film och musik. Utrustningen tillverkas i Sverige och inom kort startar

också M2 en produktionsanläggning i Thailand. Företaget är faktiskt bland topp-5 i världen i denna bransch. En viktig del i effektiviseringen och tillväxten var SilberPlan.

– Jag fick uppdraget att se över hur vi kunde effektivisera tidsredovisning, lönehantering och projektuppföljning. Dessutom ville vi ha möjligheter till effektiv resursstyrning. Efter moget övervägande föll valet på Silber Software som uppfyllde allt detta och dessutom till rätt kostnad och arbetsinsats. På bara 3–4 månader var vi igång och det har vi inte ångrat en sekund, säger Isa Aberger, personalchef på M2 Engineering.

Tidigare sköttes administration, planering, uppföljning och löneredovisning manuellt, men nu var det dags att utveckla företaget. Nya tider krävde nya tag för att hålla sig längst fram.

## LÖNEHANTERING MED SILBERPLAN

Idag arbetar 70 personer på huvudkontoret i Lunda industriområde. Dessutom arbetar ytterligare 40 personer med försäljning, support och service i Bangkok, Singapore, Taiwan, USA och Holland. Företaget startades 1995 av C. G. Langenskiöld och Stefan Olin. De två är alltjämnt kvar som huvudägare och i högsta grad aktiva i det operativa arbetet.

– Alla på huvudkontoret tidrapporterar dagligen, och rapporterar till sin chef som attesterar. Varje projektledare kan med dessa uppgifter sen lätt gå in och i detalj se hur de olika projekten flyter framåt, hur mycket resurser som gått åt och även förstås få underlag för kommande offerter. Rapporterna går även automatiskt till mig i en XML-fil och snabbt blir detta löneunderlag i vårt lönesystem Kontech. Parametrar som arbetad tid och i vilket projekt, övertid, semester och frånvaro hanteras lätt och med minimal administration. Nu har vi verkligen full koll på vad våra olika moment kostar, vilket förstås bidrar till att ytterligare förstärka konkurrenskraften, säger Isa Aberger.

– Eftersom våra projekt är stora och kan handla om allt mellan 1–10 manår så är resursstyrning och kontroll mycket central. För att ytterligare förstärka detta kommer vi med stor



sannolikhet att ansluta även våra anställda ute i världen för att på ett smidigt sätt få underlag för resursstyrning.

## MUSKLER OCH FRAMTID

M2 har lyckats skapa en positiv arbetsplats med mycket låg sjukfrånvaro och personalomsättning. Isa betonar att man vårdar sammanhållningen. Resursplanering och uppföljning görs på en övergripande nivå – inte på individnivå. Det är viktigt att alla ser den positiva nyttan med tidsredovisningen och kopplingen till lönehantering.

Men det gäller att inte vila på lagrarna. Kunderna över hela världen vill förstås förbättra sig och M2:s 25 man starka utvecklingsavdelning lägger pannorna i djupa veck och skapar maskiner för nya generationers optiska lagringsmedia. M2 har en handfull patent som bland annat bidrar till produkternas livslängd och bevisat höga kvalitet.

Inom en inte alltför avlägsen framtid kommer de nya formaten HD DVD och Blu-ray att släppas med en ännu högre lagringskapacitet än dagens DVD vilket ger företaget nya utmaningar.

– SilberPlan har blivit ett jättebra verktyg för oss. Det ger oss lätt och snabb feedback, överskådligt med grafer om vi vill. Med detta kan vi bedöma realiteten och lönsamheten i kommande projekt, understryker Gunnar Carlsson, teknikchef vid M2. □



ISA ABERGER I M2:S PRODUKTIONSANLÄGGNING

## Utnyttja SilberPlan maximalt

”Hela organisationen måste ha tillgång till systemet”

Annelie Morefält, som varit ansvarig för implementeringen av SilberPlan hos M2, ger följande råd till företag, som investerar i systemet.

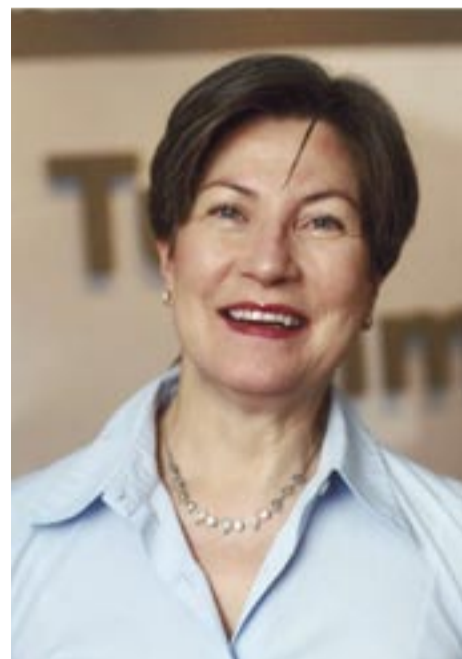
Kunder som implementerat SilberPlan i hela organisationen är dom som uppnår den största nyttan. Systemet ger en sammanhållen bild av vad alla resurser arbetar med och vad dom kommer att arbeta med. I varje ögonblick har projektledare och ledning information om samtliga projekt och linjearbetsuppgifter.

Möjligheten att återföra data från SilberPlan till kundens löne-, fakturerings- och ekonomisystem ökar ju

större grepp man tagit på organisationen. Värdet på den uppföljning och planering som kan göras blir större.

Nyckeln till uppföljning ligger i den arbetsnedbrytning som görs, dvs vilka jobb utförs av företagets resurser och hur ska dessa jobb inordnas i en struktur för att få en tydlig uppföljning och planering.

Företag som använder ett kraftfullt planerings- och tidrapporterings-system har stora tidsvinster att hämta hem. Linjechefer, projektledare, controllers och administratörer behöver inte ägna timme ut och timme in till att sammanställa data. Allt finns i



ANNELIE MOREFÄLT

SilberPlan klart att exporteras till löne- fakturerings- och ekonomisystem. Ett exempel på detta är M2 som gjorde betydande rationaliseringsvinster när SilberPlan infördes i deras organisation. □

## SILBER SOFTWARE AB I KORTHET:

Grundat: 1989  
Besöksadress: Industrigatan 2 A  
Postadress: Box 8145,  
104 20 Stockholm  
Telefon: 08-545 702 20  
E-post: info@silbersoftware.com  
Hemsida: www.silbersoftware.com

Några av våra uppdragsgivare:  
Försvarets Radioanstalt (FRA),  
Teleca Network, Cekab,  
Metso, VSM Group, Scania,  
Försäkringskassan, Siemens,  
Relcon, OMX

Tidningen utgiven av:  
Silber Software AB  
Text: Joachim von Stedingk  
Foto: Elena Kraskowski, Per Myrehed  
Produktion: Landgraff

Silber Software AB  
www.silbersoftware.com